

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а так же в соответствии с требованиями Регламента Европейского парламента и Совета Европейского Союза от 27.04.2016 №2016/679 «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС» (General Data Protection Regulation, далее – GDPR) и действует в отношении всей информации, которую сайт www.globalrefund.ru (далее – Сайт), может получить о Пользователе во время его пользования Сайтом (а также его субдоменов).

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» – ООО «Глобал Рефанд», которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором, Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт globalrefund.ru» (Сайт) - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): globalrefund.ru, а также в его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Оператора.

1.1.7. «Пользователь Сайта» (Пользователь) – лицо, осуществившее регистрацию на Сайте и имеющее реквизиты доступа к Сайту (логин и пароль), заключившее с Оператором Соглашение об использовании материалов и Контента интернет сайта globlrefund.ru. Пользователь при вводе и подтверждении своих данных на Сайте (регистрация) создает свой профиль, который может быть изменен по желанию Пользователя (далее – Профиль).

1.1.8. «Файл Cookies» — небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookies позволяет веб-сайту «запоминать» ваши действия или предпочтения. Файлы cookies хранятся локально на вашем компьютере или мобильном устройстве. Пользователи могут удалять сохраненные файлы cookies по своему желанию.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на globalrefund.ru.ru.

1.1.10. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.11 «Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.12. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.13. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.14. «Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за веб-сайты (и их контент) партнеров Оператора, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Оператор не проверяет и не гарантирует достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации или использовании Сайта, а также при подписке на информационную email рассылку.

3.2. Оператор может обрабатывать различные категории персональных данных при условии соблюдения установленных законодательством требований к их обработке. Перечень обрабатываемых персональных данных может содержать следующие категории:

3.2.1. Основная информация о Пользователе (Фамилия, имя, отчество (при наличии) контактный телефон, адрес электронной почты, гражданство, паспортные данные, место жительства, реквизиты банковской карты);

3.2.2. Информация, собранная и накопленная Оператором в процессе предоставления услуг Пользователю, в том числе информация о Ваших покупках и поездках;

3.2.3. Информация о действиях, совершаемых на Сайте, а также сведения об используемых устройствах (Геолокация, IP-адреса, файлы cookies).

3.3. Использование файлов cookies:

3.3.1. Файлы cookies, сведения о действиях пользователя на Сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии обрабатываются Оператором (в т.ч. с использованием метрической программы Яндекс.Метрика) в целях улучшения работы Сайта, сведения о действиях пользователей обрабатываются для совершенствования функционала Сайта, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам ООО «Глобал Рефанд».

3.3.2. Пользователь может отключить cookies, при этом Пользователь может обнаружить, что некоторые разделы Сайта не работают должным образом. Инструкции по управлению файлами cookies в браузере обычно можно найти в справочной службе браузера (функция Help).

4. Цели и способы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в следующих целях:

4.1.1. Создания учетной записи, идентификации, предоставления доступа к контенту Сайта Пользователю, установления с Пользователем обратной связи (включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя), обеспечения технической поддержки Сайта, развития и расширения функциональных возможностей Сайта.

4.1.2. Уведомления Пользователя по электронной почте, направление специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.2. Обработка ООО «Глобал Рефанд» персональных данных Пользователя осуществляется только если применяется одно из следующих условий:

4.2.1. Пользователь дал согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей.

4.2.2. Обработка необходима для соблюдения юридической обязанности, объектом которой является ООО «Глобал Рефанд».

4.2.3. Обработка необходима для исполнения договора, в котором Пользователь является одной из сторон, или для принятия мер по требованию Пользователя до заключения договора.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется в автоматизированном режиме с осуществлением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача

(предоставление, доступ), в том числе трансграничная, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение всего срока использования Пользователем Сайта.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться после удаления Аккаунта Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и GDPR.

5.3. Срок внесения необходимых изменений в персональные данные Пользователя, являющиеся неполными, неточными или неактуальными не может превышать 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными.

5.4. Срок уничтожения персональных данных Пользователя, являющихся незаконно полученными или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки не может превышать десяти рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн сведений, подтверждающих что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. При регистрации на Сайте дать свободно, своей волей и в своем интересе свое согласие на обработку персональных данных.

6.1.2. Запросить подтверждение факта обработки его персональных данных. В случае такой обработки Пользователь имеет право на ознакомление с обрабатываемыми персональными данными, а также информацией о целях обработки, категории обрабатываемых данных, действиях с данными, получателях данных и гарантиях при передаче данных третьим лицам, сроках обработки, источниках получения данных, наличии исключительно автоматизированного процесса принятия решений, включении Пользователя в маркетинговые рассылки Оператора. Пользователь также имеет право на получение перечня обрабатываемых персональных данных.

6.1.3. Потребовать исправить свои персональные данные в случае обнаружения неточностей в составе персональных данных, которые обрабатываются Оператором. Принимая во внимание цели обработки, Пользователь имеет право на внесение дополнений в персональные данные, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления или запроса.

6.1.4. Инициировать ограничение обработки своих персональных данных, если применяется одно из следующих условий:

- точность персональных данных оспаривается Пользователем (ограничение на срок, необходимый Оператору для подтверждения корректности персональных данных);
- выявлена неправомерная обработка персональных данных, Пользователь возражает против удаления его персональных данных и вместо этого требует ограничить их использование;

- Оператору больше не требуются персональные данные для целей обработки, но они требуются Пользователю для обоснования, исполнения или ведения защиты по судебным искам;
- Пользователь возражает против обработки его персональных данных (ограничение на срок, необходимый Оператору для установления факта, превалируют ли законные основания Оператора на обработку его персональных данных над законными основаниями Пользователя).

6.1.5. Потребовать удалить свои персональные данные с Сайта и/или других имеющихся материальных источников, если применяется одно из следующих условий:

- Персональные данные больше не требуются для целей, в которых они были получены;
- Пользователь отзывает свое согласие, на основании которого производилась обработка, если отсутствует иное юридическое основание для обработки;
- Пользователь возражает против обработки его персональных данных, и если отсутствуют имеющие преимущественно юридическую силу законные основания для обработки;
- Персональные данные обрабатываются незаконно;
- Персональные данные должны быть уничтожены в целях соблюдения юридической обязанности согласно требованиям законодательства;

6.1.6. Пользователь имеет право запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности у Оператора. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

6.1.7. Пользователь имеет право возразить против обработки части или полного перечня своих персональных данных в целях, указанных при предоставлении Оператору своих персональных данных, кроме случаев, когда законные основания для обработки превалируют над интересами, правами и свободами Пользователя или обработка необходима для обоснования, исполнения или ведения защиты по судебным искам.

6.1.8. Пользователь имеет право потребовать ограничить обработку его персональных данных в целях маркетинговых активностей Оператора.

6.1.9. Пользователь имеет право подать жалобу в надзорный орган, если Оператор каким-либо образом нарушает его права в области обработки персональных данных.

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. Принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Профилю Пользователя, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в случае возможного использования устройства Пользователя другими лицами.

6.2.2. В момент регистрации Аккаунта Пользователя указывать соответствующие действительности сведения.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. Использовать полученные Персональные данные Пользователей исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение Персональных данных Пользователей в тайне, не разглашать их без согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением передачи уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3.3. Осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также GDPR. При обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

6.3.4. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Ответственность

7.1. Оператор и Пользователи, нарушившие свои обязательства по защите Персональных данных, несут ответственность за ущерб, причиненный в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь принимает, что право субъекта Персональных данных на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если:

7.2.1. Обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка.

7.2.2. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

7.2.3. Доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или GDPR.

8. Дополнительные условия

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности и в форму Согласия на обработку персональных данных для зарегистрированных пользователей сайта www.globalrefund.ru (далее – Согласие) без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности и Согласие размещены Сайте.